

## Cookies utilizadas nos sites do grupo Altice

Cookies	Finalidade
<b>Cookies necessárias (técnicas)</b>	Cookies técnicas necessárias ao funcionamento da autenticação dos utilizadores no sítio web.
<b>Cookies funcionais</b>	Cookies que permitem personalizar a experiência de navegação do utilizador e apresentar campanhas segmentadas no sítio web.
<b>Cookies de terceiros</b>	
<i>Facebook</i>	Recolhe informação sobre utilização do sítio web com vista à criação de bases de dados de utilizadores e regista conversões para validar a eficácia das campanhas.
<i>LinkedIn</i>	Recolhe informação como endereço de IP, data e hora, eventos e visualizações da página e informações demográficas do LinkedIn. Os dados coletados são criptografados.
<i>Google</i>	Recolhe informação de navegação e regista eventos pré definidos com o objetivo de analisar e criar relatórios dos acessos ao sítio web.
	Permite apresentar ao utilizador conteúdos relevantes relacionados com o seu histórico de navegação.
	Permite recolher informação de utilizadores que visitaram uma determinada página para apresentar informação mais relevante aos utilizadores. Regista a conversão dos utilizadores no sítio web para validar a eficácia das campanhas.
<i>Criteo</i>	Recolhe informação de navegação dos utilizadores na loja online com o objetivo de apresentar produtos com interesse para o utilizador bem como eventos para limitar o número de anúncios exibidos. Regista a conversão dos utilizadores no sítio web para validar a eficácia da campanha. Consulte todos as plataformas relacionadas com a Criteo em <a href="https://www.criteo.com/privacy/criteo-works-with-the-following-platforms/">https://www.criteo.com/privacy/criteo-works-with-the-following-platforms/</a>
<i>Bluekai</i>	Recolhe informação sobre os utilizadores que visitam o sítio web com o objetivo de personalizar e segmentar as campanhas apresentadas.
<i>Usabilla</i>	Permite obter a avaliação e o feedback dos utilizadores sobre o sítio web bem como avaliar a satisfação do cliente face ao serviço de atendimento, com vista à melhoria do sítio web e à resolução de problemas.

<i>Heatmap</i>	Permite registar a navegação do utilizador e criar mapa de cliques no sítio web para analisar padrões com vista à melhoria do sítio web e à resolução de problemas. Consulte a política de privacidade do Heatmap <a href="https://heatmap.me/privacy">https://heatmap.me/privacy</a>
<i>Hotjar</i>	Permite registar a navegação do utilizador e criar mapa de cliques no sítio web para analisar padrões com vista à melhoria do sítio web e à resolução de problemas.
<i>Whisbi</i>	Permite a interação com um assistente no sítio web para apresentação de conteúdos comerciais e outras informações de suporte ao cliente.
<i>BySide</i>	Permite a interação com um assistente no sítio web para apresentação de conteúdos comerciais e outras informações de suporte ao cliente.
<i>Chatwidget-moche</i>	Funcionalidade de chat na área de cliente.
<i>Inside</i>	Permite visualizar de uma forma geral o comportamento dos utilizadores no sítio web, e recolhe informação disponibilizada pelo utilizador (endereço de email, número de contacto, morada e nome) de forma a proporcionar um atendimento personalizado que possa melhorar a experiência de compra e do próprio sítio web.

Para mais informações sobre o período de retenção das cookies de terceiros consulte os sítios web das entidades referidas acima, ou saiba como fazer a [gestão das suas cookies](#).